

Bijlage 5 Programma van Eisen

Afvalbakken

INHOUD

1	Eisen	3
1.1	Afvalbakken	3
1.2	Levering en plaatsing	5
1.3	Personeel en communicatie	6
1.4	Prijs	6

1 Eisen

1.1 Afvalbakken

Eis	Inhoud
1.	Opdrachtnemer plaatst afvalbakken en bijbehorende signing volgens het overzicht in bijlage 6 Prijzenblad. Plaatsen houdt in: uitpakken, monteren, plaatsen op de juiste plek in het gebouw en voorzien van een eerste eenmalige afvalzak. Het aantal en type afvalbakken in bijlage 6 Prijzenblad vormt een indicatie. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen. Het definitieve aantal en type afvalbakken stellen Zadkine en Opdrachtnemer vast tijdens de implementatiefase.
2.	Een unit bestaat uit 4 geschakelde (aan elkaar bevestigde of gekoppelde) afvalbakken. Afhankelijk van de plaats, kan het ook zijn dat er minder afvalbakken en/of een enkele afvalbak geplaatst wordt. De bakken worden in de volgende volgorde van links naar rechts geplaatst: 1. Papier en karton 2. Plastic en drankkartons (PD) 3. Groente, fruit en etensresten (GFE/swill) 4. Restafval De afvalbakken worden lineair geschakeld. Afhankelijk van de locatie kan besloten worden de afvalbakken als blok te schakelen, dit moet mogelijk zijn.
3.	De afvalbakken zijn van metaal en antraciet van kleur.
4.	Elke afvalbak is aan de onderkant voorzien van dopjes, zodat het metaal niet in contact komt met de vloer, om beschadiging van de vloer te voorkomen.
5.	Opdrachtnemer levert afvalbakken met de volgende inhoudsmaten: • 60 liter (voornamelijk voor kantooromgeving, gangen/ verkeersruimten, praktijklokaal, pantry's en ontmoetingsruimtes), met en zonder voetpedaal • 90 liter (voornamelijk voor kantines, drukkere pantry's en verkeersruimtes, kantines, horeca), met en zonder voetpedaal Afvalbakken met voetpedaal: De deksels van de afvalbakken met pedaal zijn volledig gesloten en van metaal. Afvalbakken zonder voetpedaal: Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen van welk materiaal de losse deksels zijn gemaakt. De deksels van deze afvalbakken hebben allen dezelfde vormgeving en opening, waarbij de opening zo groot is dat het afval gemakkelijk in de afvalbak kan worden geworpen. De afvalbakken dienen vierkant te zijn en geschikt te zijn voor regulier verkrijgbare afvalzakken in dezelfde kleuren als de kleur per afvalstroom. Opdrachtnemer kan een verkleining aanbieden voor een afvalstroom zodat de buitenzijde uniform blijft maar de inhoud verkleint. Dit voor stromen die minder volume creëren en waarbij het wenselijk is dat de lediging dagelijks is voornamelijk voor GFE (met name een verkleining van 30 liter ten behoeve van een 60 liter afvalbak).
6.	Alle afvalbakken worden voorzien van signing in de vorm van bestickering aan de voorzijde van de afvalbak. Ook wil Zadkine de mogelijkheid hebben om achter borden te bestellen. Er wordt gebruik gemaakt van standaard pictogrammen, zoals te vinden op https://www.afvalcirculair.nl/gedrag/pictogrammen/. De signing wordt na gunning verder afgestemd in overleg tussen Opdrachtnemer en Zadkine.

	Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan, uitsluitend op verzoek van Zadkine, een wijziging in kleurstelling of signing aangebracht worden. Voorbeelden van bestickering:   Voorbeelden van achterborden:  
7.	Op iedere afvalbak/deksel wordt duidelijk vermeld voor welke afvalstroom deze is. Dit wordt ondersteund door gebruik van de volgende kleuren: • Papier/karton: blauw • PD: oranje • GFE/Swill: groen • Restafval: grijs
8.	De afvalbakken zijn stootbestendig, kleurvast (dat wil zeggen kleurecht en geen slijtageplekken op de poedercoating) en geschikt voor de (onderwijs)omgeving waarin zij geplaatst worden.
9.	Opdrachtnemer levert uitsluitend nieuwe afvalbakken en onderdelen.
10.	Opdrachtnemer levert bakken en onderdelen van materialen die in losse afvalstromen afbreekbaar zijn, zodat deze kunnen worden hergebruikt. Diverse onderdelen moeten demontabel zijn en mogen bijvoorbeeld niet zijn verlijmd. Het is hierbij van belang dat er geen gemengde materialen worden gebruikt die in een verbrandingsoven worden verwerkt. Na gebruik moeten de grondstoffen weer in te zetten zijn om nieuwe producten van te maken.
11.	Op geleverde afvalbakken, onderdelen en signing zit minimaal 2 jaar garantie, gerekend vanaf de dag van plaatsing op de door Zadkine aangewezen locatie, of vanaf de dag van vervanging bij garantieafhandeling. Opdrachtnemer is gehouden kritische defecten (afvalbak is niet meer bruikbaar) binnen 24 uur na melding te verhelpen door middel van reparatie of vervanging. Niet-kritische defecten

	(afvalbak is nog bruikbaar) dienen binnen 5 werkdagen te worden verholpen door reparatie of vervanging.
12.	Afvalbakken, signing en losse onderdelen zoals kappen/deksels, koppelstukken, etc. zijn naleverbaar voor een minimale periode van 5 jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.
13.	De afvalbakken zijn lekvrij.
14.	De afvalbakken hebben volledig gesloten zijwanden en zijn (behalve via de opening aan de bovenkant) niet toegankelijk voor ongedierte.
15.	De afvalbakken voldoen aan relevante wet- en regelgeving, rekening houdend met de omgeving waar de afvalbakken komen te staan (zoals onderwijs, HACCP etc.).
16.	Indien de afvalbakken afsluitbaar zijn, dienen deze zonder handcontact bedienbaar te zijn middels een voetpedaal. Dit geldt onder andere voor de afvalbakken welke in de praktijklokalen komen (zoals horeca, zorg en lab) waar specifieke wet- en regelgeving van toepassing is (bijvoorbeeld HACCP).

1.2 Levering en plaatsing

Eis	Inhoud
17.	De levering en plaatsing van de afvalbakken wordt door Opdrachtnemer gerealiseerd gedurende de periode van maandag 28 juli t/m vrijdag 22 augustus 2025. Een concrete planning wordt na definitieve gunning in overleg vastgesteld.
18.	Het moment van plaatsing per locatie wordt bepaald in overleg met de contactpersoon van Zadkine. Opdrachtnemer borgt dat gedurende levering of dienstverlening het primaire proces van Zadkine niet wordt verstoord. Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat plaatsing van grotere aantallen afvalbakken, zoals de initiële levering, overwegend in (school)vakanties gepland wordt.
19.	Afvalbakken worden gemonteerd en gebruiksklaar afgeleverd op locatie van Zadkine én op de juiste plek in het gebouw gezet door Opdrachtnemer. De juiste plek wordt na gunning in overleg bepaald door Zadkine en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor beschermingsmaterialen tijdens montage/plaatsing waardoor schade aan gebouw/vloer/bakken tijdens monteren/plaatsing wordt voorkomen.
20.	Na plaatsing van de afvalbakken tekent de contactpersoon vanuit Zadkine voor acceptatie. Pas na acceptatie kan de laatste betaaltermijn worden gefactureerd.
21.	Verpakkingsmaterialen van geleverde afvalbakken en signing worden door Opdrachtnemer afgevoerd en op milieuvriendelijke wijze verwerkt, dat wil zeggen: onderdelen van materialen worden in losse afvalstromen verwerkt, zodat deze kunnen worden hergebruikt. De ruimte wordt schoon achtergelaten.
22.	Er is op de locaties geen opslag beschikbaar voor Opdrachtnemer om tijdelijk de afvalbakken op te slaan. Levering geschiedt vanuit een transportmiddel en plaatsing binnen een dag.
23.	Nabestellingen van zelfde model/uitvoering van afvalbakken, onderdelen of signing van de eerste bestelling, dient minimaal 5 jaar na start overeenkomst mogelijk te zijn. Levering van nabestellingen geschiedt binnen vier weken na ontvangst van een bestelling van Zadkine. Voor nabestellingen met minder dan 10 stuks kan Opdrachtnemer de afvalbakken afleveren bij het afgesproken afleverpunt, in dit geval hoeft Opdrachtnemer de afvalbakken niet op de juiste plek in het gebouw te zetten.

1.3 Personeel en communicatie

Eis	Inhoud
24.	De werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst vinden plaats onder toezicht van één accountmanager (of andere functiebenaming) van Opdrachtnemer. Om goed invulling te geven aan deze rol dient de accountmanager minimaal op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) bereikbaar te zijn. In geval van afwezigheid van de accountmanager wordt één vaste vervanger aangesteld.
25.	Opdrachtnemer zorgt operationeel niveau voor een vaste contactpersoon (en vervanger bij afwezigheid) voor operationeel overleg, klachten en operationele beheerszaken.
26.	Indien gewenst is Zadkine verantwoordelijk voor het inplannen van het overleg, het opstellen en vooraf toezenden van een agenda. Het opleveren van het gesprekverslag is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en dient binnen vijf werkdagen nadat het overleg heeft plaatsgevonden te zijn verzonden aan Zadkine.
27.	De reactietijd op klachten en vragen bedraagt op werkdagen maximaal 4 uur na indienen van klacht of vraag. De reactie bestaat uit een bevestiging van ontvangst en in behandeling name van de klacht of vraag. Klachten met betrekking tot defecte afvalbakken dienen binnen maximaal 1 werkdag opgelost te zijn. Voor overige klachten is een oplostijd van maximaal 3 werkdagen toegestaan. De kosten die voortvloeien uit het oplossen van een klacht zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
28.	Medewerkers van Opdrachtnemer betreden de locaties van Zadkine bij plaatsing. Medewerkers die locaties van Zadkine betreden dienen in het bezit te zijn van een geldig VOG, zie ook de aanbestedingsleidraad paragraaf 4.12 en bijlage 8.
29.	Medewerkers van Opdrachtnemer die op locatie van Zadkine komen, conformeren zich aan de huisregels, zoals opgenomen in bijlage 7.
30.	Opdrachtnemer zal zorg dragen voor de implementatie gedurende de periode die hiervoor is opgenomen in de planning. Voor de implementatie stelt Opdrachtnemer één vast contactpersoon aan voor Zadkine. Ten behoeve van de implementatie zal Opdrachtnemer een plan opstellen binnen vijf werkdagen na definitieve gunning en dit ter akkoord voorleggen aan Zadkine. Het implementatieplan zal minimaal de volgende onderdelen bevatten: - Stappenplan met de te ondernemen acties; - Rol- en taakverdeling onder de betrokkenen van Opdrachtnemer; - Randvoorwaarden welke Zadkine moet organiseren; - Tijdsplanning met mijlpalen.

1.4 Prijs

Onderdeel van de beoordeling van uw Inschrijving is een prijsopgave. U gebruikt hiervoor het prijzenblad (Bijlage 6).

Eis	Inhoud
31.	Het contract is op basis van: - Prijs per afvalbak per inhoudsmaat en type, inclusief kosten voor opslag, levering etc.; - Plaatsingskosten voor plaatsing van de afvalbak op de juiste plek in het gebouw.